

(ENGLISH VERSION: PAGES 5-8)

## **CELESTYAL COMPLETE**

### **STIPULATIONS ET CONDITIONS**

#### **SECTION 1. TABLEAU DES GARANTIES**

	<b>Limites par personne</b>
<b>GARANTIE 1. ASSISTANCE MÉDICALE ET FRAIS D'HOSPITALISATION</b>	
<b>Les événements pris en charge sont la maladie soudaine (jusqu'à 75 ans) et l'accident (tout âge) en mer ou lors des excursions associées à la croisière de l'assuré.</b>	
Moyens de transport pour transporter l'assuré à l'urgence d'un centre médical ou d'un hôpital le plus proche, dû à un incident pendant le voyage et qui ne peut pas être traité efficacement sur place.	€ 100.000
Transport de l'urgence d'un centre médical à l'hôpital le plus proche, si l'hospitalisation de l'assuré est nécessaire à cause d'un incident pendant le voyage.	Franchise € 50
Les frais médicaux, frais d'hospitalisation et les dépenses d'urgence de l'Assuré.	Franchise € 50
Après la réception des premiers soins par l'assuré, les frais du voyage sont pris en charge pour le prochain port de destination de la croisière.	Illimitée
Retour anticipé de l'assuré si nécessaire après l'hospitalisation pendant le voyage avec des moyens et des dates différentes qu'initialement prévue dans l'itinéraire. Également les frais du changement/achat des billets sont pris en charge, ainsi que le remboursement proportionnel du coût de la croisière (en pourcentage) et les excursions que ne sont pas été réalisées.	Illimitée
Frais de trajet d'un compagnon pour qu'il accompagne les membres mineurs qui voyagent avec l'assuré, et dont l'assuré ne peut pas prendre soin à cause d'un incident. Les frais de changement des billets de retour des mineurs sont inclus.	Illimitée
Frais de transport seulement du corps de l'assuré en cas de décès à cause d'un incident pendant le voyage.	Illimitée
La prise en charge du logement et de l'hébergement du compagnon de voyage/escorte, assuré également jusqu'à 5 jours, en cas d'hospitalisation de l'assuré.	€ 200 par jour jusqu'à € 1.000
La prise en charge des frais du changement du billet du compagnon de voyage/escorte également assuré en cas d'hospitalisation de l'assuré.	€ 500
Conseils médicaux à l'assuré par téléphone pendant le voyage.	Service illimitée
<b>GARANTIE 2. BAGAGES</b>	
Compensation des dégâts matériels et des bagages livrés (checked-in) de l'assuré résultant d'incendie, de l'explosion, de la rupture ou de la perte par le carrier officiel du pays de départ.	Illimitée
Compensation pour les achats d'urgence à la suite d'un retard de bagages de l'assuré livrés (checked-in) au delà de la plupart du temps du départ de la croisière. Alternativement, compensation des coûts de l'expédition des bagages jusqu'à 20 kilos à l'assuré, pour le prochain port de destination de la croisière.	€ 300
Indemnisation des dommages matériels de bagages de l'assuré, résultant d'un vol en violation de la cabine verrouillée du bateau de croisière.	Illimitée
<b>GARANTIE 3. GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES</b>	
Frais d'hébergement supplémentaires à la suite de la perte des documents nécessaires du voyage de retour de l'assuré ou résultant de la perte du vol dû à l'arrivée tardive du navire de croisière.	€ 100
Transfert d'argent à l'assuré en cas de perte ou vol d'argent ou d'enchevêtrement juridique de l'assuré à la suite d'un incident pendant le voyage. L'assuré doit rendre l'avance ou les frais engagés dans les 30 jours suivants.	€ 5.000

## **SECTION 2. DÉFINITIONS:**

Certains termes sont fréquemment utilisés dans ce contrat d'assurance. Nous vous indiquons ci-après la signification qu'il convient de leur donner:

**ASSURÉ:** La personne qui est assurée par le contrat d'assurance. Pour tous les assurés âgés de plus de 75 ans toutes les couvertures sont applicables à l'exception des événements sur la maladie.

**COMPAGNIE D'ASSURANCE:** Subsidaire Grecque d'AWP P&C S.A., situé à Premetis 10, 17342 Agios Dimitrios, Athènes, Grèce, tel : (+30) 211 10 98 090.

**VOYAGE:** Croisière organisée par Celestyal Cruises à l'exception des destinations ou origines dont la compagnie d'assurance a choisi de ne les pas couvrir dû des directives de voyage.

**FAMILLE:** L'époux / l'épouse et les enfants de l'assuré qui vivent avec lui.

**PROGRAMME D'ASSURANCE DE VOYAGE:** Le programme de la compagnie de l'assurance qui a été sélectionné et que les primes correspondantes ont été payées.

**CONTRAT:** Ce contrat d'assurance.

**ÉVÉNEMENT:** Tout événement, comme une maladie soudaine, un accident ou un autre incident couvert explicitement par ce contrat.

**MALADIE:** Un événement qui se déroule en mer ou au cours de la croisière pour lequel le traitement est nécessaire afin de préserver la vie et / ou de fournir un soulagement immédiat par la douleur, le stress ou d'un traumatisme.

**MALADIE PREEXISTANCE:** Toute condition médicale grave ou récurrente qui a été déjà diagnostiquée ou étudiée ou traitée en toute façon, à tout moment avant le voyage, même si cette condition est actuellement considérée comme stable et sous contrôle.

**HOPITAL:** L'organisation qui engage l'accommodation des patients pour prescrire le diagnostic et le traitement.

**BAGAGE:** Les biens personnels utilisés par l'assuré en Voyage.

**OBJETS DE VALEUR:** Matériel photographique, de télécommunication, audiovisuel, électronique, stéréo, ainsi que les accessoires de ces matériels, les antiquités, les bijoux, les montres, les pierres précieuses, les objets façonnés avec de l'or, de l'argent ou d'autres précieux métaux, les fourrures, la soie et les parfums.

**TRAVAIL MANUEL:** Tout type de travail technique ou de travail d'ouvrier, tels que (mais sans s'y limiter) des travaux comportant la levée ou le transport d'objets lourds supérieurs à 15 kg, de travail qui nécessite l'utilisation d'outils, électriques ou non, de travail aux installations sous-sol ou élevées.

**FRANCHISE:** Part du préjudice laissée à la charge de l'assuré qui est soustraite d'abord du montant de chaque garantie.

**CATASTROPHE NATURELLE:** Toutes les catastrophes naturelles (sans limites) telles : tremblement de terre, raz de marée, ouragan, tempête, éruption volcanique, inondation etc....

**GUERRE:** Hostilité ou utilisation de force militaire de n'importe quelle nation ou race pour cause : géographique, nationaliste, politique, raciale, religieuse etc....

**ACTE DE TERRORISME:** Utilisation de la force ou du menace (direct ou indirect) causant des dommages, des blessures, ou des désagréments qui visent la vie humaine, les propriétés et les possessions, ou le gouvernement pour atteindre des objectifs économiques, ethniques, nationalistes, politiques, raciaux etc....

**GRÈVE:** Toute forme de mouvement travailleur ou agitation faite avec l'intention de gêner ou d'entraver des services ou des productions.

## **SECTION 3. CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE EN CAS DE SINISTRE:**

En cas d'accident ou de maladie de l'assuré qui nécessite l'hospitalisation, l'assuré ou toute personne agissant en son nom doit avertir immédiatement la compagnie d'assurance en appelant **+(30) 2109926926** (24 heures sur 24) pour déclarer le sinistre et pour que nous prenons en charge les frais. Passé ce délai, l'assuré perd tout droit à l'indemnité.

Dans tous les autres cas, l'assuré doit contacter la compagnie d'assurance dans les 30 jours de la date de l'événement. Dans chaque cas, les éléments suivants doivent être fournis:

- Numéro de contrat et toute information indiquée sur le contrat.
- Description de l'incident.
- Information médicale et factures originales.
- Éléments originaux relatives et preuves.

Tous les additionnels documents qui ne sont pas pourvus doivent être obtenus à la charge de l'assuré.

## **SECTION 4. STIPULATIONS ET CONDITIONS**

Le programme d'assurance de voyage est constitué par des instructions générales et spéciales, des conseils, des stipulations, des conditions et exclusions déclarés dans ce contrat applicables à tous les paragraphes. Si l'assuré ne s'en conforme pas, la compagnie d'assurance a le droit de ne pas couvrir les sinistres partiellement ou entièrement.

### **Paragraphe 1. Activation et période effectif**

**1.1** Plus d'un incident est couvert pendant le Voyage sauf si une clause différente est indiquée.

**1.2** Les garanties commencent quand l'assuré quitte sa place de domicile pour le Voyage et elles expirent à sa rentrée à son domicile.

## **Paragraphe 2. Conditions Générales**

- 2.1 Quand l'assuré voyage dans un pays de l'Union Européenne il doit utiliser la Carte de Santé Européenne. Pour plus de détails concernant la fourniture de la forme, l'assuré peut contacter la compagnie d'assurance.
- 2.2 Si l'assuré a besoin de soins médicaux, la compagnie d'assurance doit être informée immédiatement.
- 2.3 En cas de décès de l'assuré la compagnie d'assurance réserve le droit d'exiger une autopsie avant ou après l'enterrement à la charge des représentants légitimes de l'assuré.
- 2.4 Au cas où un transport médical est nécessaire d'un lieu accessible, seulement des moyens de transport normaux doivent être utilisés.
- 2.5 Les garanties du programme d'assurance de voyage sont fournies en Euro. Pour les dépenses effectuées en dehors de l'Europe, les prestations sont versées à la valeur du prix de change officiel de la monnaie locale à l'euro, le jour de la transaction.
- 2.6 Les garanties pour chaque événement s'ajoutent au montant total qui est indiqué dans la section 1 (tableau des garanties) par personne assurée, après la soustraction de la franchise et du montant remboursé par une autre compagnie ou tiers.
- 2.7 L'assuré doit permettre aux représentants de la compagnie d'assurance d'inspecter son dossier médical et de fournir toutes les informations nécessaires pour l'élucidation de l'événement.
- 2.8 Dans tous les cas, l'assuré doit avertir la compagnie d'assurance pour activer la couverture et pour notifier les bénéfices intitulés par une autre compagnie ou tiers.
- 2.9 Si un incident couvert par ce contrat est aussi couvert par un autre contrat d'une autre compagnie ou tiers, la compagnie d'assurance paie la partie de l'indemnité correspondante quand l'assuré est déjà remboursé par l'autre compagnie ou tiers.
- 2.10 L'assuré doit respecter toutes les instructions, les conseils, les termes, conditions et exclusions de ce contrat pour éviter le rejet de sa demande..
- 2.11 L'assuré doit aider la compagnie d'assurance de recouvrer les paiements faits et couverts par une autre compagnie ou tiers.
- 2.12 L'assuré doit payer à la compagnie d'assurance dans un délai de 30 jours depuis la demande, le montant payé ou garanti mais qui n'est pas couvert par ce contrat.
- 2.13 La prime ne sera pas rendu après le délai estimé ou si le contrat a pris fin ou quand le contrat est déjà utilisé.
- 2.14 L'assuré ne doit pas prendre aucune décision qui commette la compagnie d'assurance sans l'accord préalable de la compagnie d'assurance.
- 2.15 La compagnie d'assurance a le droit de résoudre automatiquement tous les problèmes résultant ou liés aux réclamations au nom de l'assuré.
- 2.16 La compagnie d'assurance ne couvre aucun incident si l'assuré n'est pas prudent ou responsable dans la préservation de ses biens.
- 2.17 L'assurance sera annulée et l'assuré sera poursuivi en cas de fausse déclaration, fausse description ou la dissimulation des circonstances ou des matériaux.
- 2.18 L'assuré n'est pas un facteur de décision dans le choix ou dans l'ordre de réclamer ce qui doit lui être remboursés. Toutes ces décisions seront strictement prises par la compagnie d'assurance.
- 2.19 La compagnie d'assurance n'est pas responsable de toute réclamation, obligation, convention, dépense, demande, cession ou transfert de toutes les garanties qui ne sont pas inscrites dans ce contrat.
- 2.20 L'assuré doit suivre les conseils de la compagnie d'assurance et ne doit pas négocier, payer, régler ou reconnaître toute réclamation sans l'autorisation préalable de la compagnie d'assurance.
- 2.21 La compagnie d'assurance a le droit d'agir au nom de l'assuré pour récupérer ou obtenir le remboursement donner par un tiers pour un événement couvert par ce contrat. Le montant récupéré appartient à la compagnie d'assurance.
- 2.22 L'assuré (selon le cas) doit conserver les objets endommagés ou les billets qui n'ont pas été utilisés et les mettre à la disposition de la compagnie d'assurance.
- 2.23 La compagnie d'assurance gère les informations et les données personnelles de l'assuré en plein consentement avec la Comité de Protection des données personnelles.
- 2.24 Tous les billets seront émis exclusivement par la compagnie d'assurance: billet d'avion (Economy Class), billet de train, ferry-boat ou de route (1<sup>ère</sup> Classe).
- 2.25 L'assurance est régularisée interprétée et s'applique selon la loi Grecque. La version Anglaise des stipulations et conditions et du tableau de garantie remplace toutes les autres versions dans les autres langues. En cas de conflit entre la compagnie d'assurance et l'assuré pour l'interprétation de ce contrat, le conflit sera résolu par les tribunaux Grecque en Athènes.

## **SECTION 5. EXCLUSIONS**

### **Paragraphe 1. Incidents médicaux quand l'assuré:**

- 1.1 Voyage contrairement aux conseils du médecin ou du physiothérapeute.
- 1.2 Voyage pour recevoir des conseils médicaux ou diagnostic, une intervention chirurgicale, un traitement médical, interrompre la grossesse volontairement.
- 1.3 Etait au courant avant la réservation d'une condition médicale ou d'une maladie (de soi ou d'autre individu) qui influence les arrangements de voyage.
- 1.4 Souffre de la folie, d'une maladie mentale, d'un traumatisme psychologique ou sentimental, de l'anxiété, de la dépression ou de la peur du vol ou du voyage.
- 1.5 Est sur une liste d'attente d'un hospital pour traitement.
- 1.6 Doit accoucher dans les 4 (quatre) mois de son retour.

- 1.7 A une maladie mortelle diagnostiquée.
- 1.8 A été hospitalisé ou a reçu un traitement avant le début du séjour ou quand le traitement doit être poursuivi pendant le voyage.

**Paragraphe 2. Autres incidents de l'assuré, résultant directement ou indirectement de:**

- 2.1 Annulation après le check-in ou à cause de la grève d'une personne, d'une entreprise ou d'une organisation.
- 2.2 Dommages ou réclamations causés par les actes intentionnels et fautes dolosives de l'assuré ou des personnes desquels il est responsable.
- 2.3 Incidents qui n'ont pas été déclarés à la compagnie d'assurance dans le délai de 30 jours de la date de l'incident.
- 2.4 Incidents qui demandent un rapport de police, pour lesquels une copie du rapport de police certifié par l'autorité locale n'est pas soumis ou des incidents que l'assuré n'a pas rapporté dans les 24 heures du moment de l'incident.
- 2.5 Achats de marchandises sans reçus officiels.
- 2.6 Dommages, annulations et refus d'acquitter les obligations ou tout autre problème qui affecte le bon déroulement du voyage à cause de la faillite, de l'insolvabilité ou des difficultés financières de toute entreprise ou personne impliquée dans la conduite du voyage.
- 2.7 Dommages des bagages de l'assuré causés par la fuite de poudre/poussière, liquide, d'aliments, ou de l'huile, ou causés par des insectes, des mites ou des vermines.
- 2.8 Dommages, bris, rayures ou malfonctionnement des objets de valeur, d'équipement, des objets fragiles, de matériel audiovisuel, des lunettes médicales et de soleil, de prothèse dentaire, prothèses auditives et des prothèses corporels à l'intérieur du bagage.
- 2.9 Dommages causés par des catastrophes naturelles ou par une force majeure.
- 2.10 Radiation ou contamination par la radioactivité, combustibles nucléaires, explosions atomiques, substances toxiques, ou radioactives ou matières de tout composant nucléaire.
- 2.11 Construction et / ou la production, le stockage, le remplissage, le traitement, le transfert ou l'utilisation de feux d'artifice, percutants, munitions, nitroglycérine, et toute sorte de détonation des gaz et / ou de gaz dans des récipients de pression ou de substances toxiques. (L'exception n'est pas applicable pour les gaz utilisés exclusivement dans des applications résidentielles).
- 2.12 Guerre, guerre civile, invasion, rébellion, révolution, utilisation de la force militaire, actes terroristes.
- 2.13 Participation de l'assuré dans des jeux et des sports professionnels ou à des compétitions ou à des entraînements pour les jeux ou sports, participation au vol ou à de dangereux ou extrêmes sports, escalade, exploration et plongée, chasse, vol ou entraînement pour devenir pilote ou membre d'équipage d'un avion ou d'un bateau.
- 2.14 Utilisation de véhicules pour lesquels l'assuré n'a pas de licence légale.
- 2.15 L'exposition délibérée de l'assuré à un danger exceptionnel ou non provoqué (sauf pour essayer de sauver une vie humaine) l'autodestruction, le suicide, la tentative de suicide ou les blessures délibérées par soi.
- 2.16 Participation de l'assuré dans des opérations de guerre, service militaire, force armée, ou participation à un acte criminel.
- 2.17 Tout incident survenant pendant le travail manuel et les frais en conséquence encourus en raison de l'incident spécifique.
- 2.18 Utilisation ou injection de médicaments (sauf s'ils sont prescrits par un médecin, à l'exclusion de drogues), alcoolisme, intoxication, ou d'autres abus de l'assuré.
- 2.19 Maladies préexistants ou chroniques et accidents préexistants.
- 2.20 Blessure, maladie ou décès de l'assuré attribués à des maladies vénériennes, à des virus, HIV, AIDS ou l'ARC et toutes les variations de ces maladies.
- 2.21 Tout incident causé directement ou indirectement par des épidémies ou des pandémies.

**Paragraphe 3. La compagnie d'assurance annule le contrat de l'assuré à cause de:**

- 3.1 Frais découlant d'un incident sans consultation et sans l'approbation du call centre de la compagnie d'assurance.
- 3.2 Départ volontaire de l'assuré sans la permission du personnel du centre médical ou de l'hôpital.
- 3.3 Rejet de la proposition de transport de la compagnie d'assurance ou des moyens de rapatriement par l'assuré ou par une autre personne agissant en son nom.

**CELESTYAL COMPLETE****TERMS & CONDITIONS****SECTION 1. TABLE OF COVERS**

	<b>Cover Limits per person</b>
<b>COVER 1. ASSISTANCE, MEDICAL AND HOSPITALIZATION EXPENSES</b>	
<b>Covered Incidents are the sudden illness (under 75 years old) and the accident (all ages) on-board or during excursions/activities related to the cruise of the Insured.</b>	
Transport to transfer the Insured to the nearest emergency treatment center or hospital, due to an incident during the Journey which cannot be treated effectively at the location where it occurred.	€ 100.000  Excess € 50
Transport from the emergency treatment center to the nearest hospital, provided that hospitalization of the Insured is deemed necessary, following an Incident during the Journey.	
Medical, hospitalization and first aid expenses of the Insured.	
Travel expenses of the Insured to the next destination port of the cruise after receiving first-aid.	Unlimited
All necessary ticket changes and purchases in case of curtailment and repatriation following covered illness or accident of the Insured as well as reimbursement of the unused cruise portion ( <b>percentage</b> ).	Unlimited
Expenses for a companion, to travel to the location of the Insured, in order to accompany the minor Family members who accompany the Insured in the Journey but the Insured is not able to take care of, due to an Incident. The cost to change the minors' return tickets is also covered.	Unlimited
In case of death of the Insured due to an Incident during the Journey, expenses for the repatriation (transport only) of the Insured's remains.	Unlimited
Companion's expenses (also insured), due to insured's hospitalization for accommodation and meals	€ 200 per day up to € 1000
Companion's expenses (also insured), due to insured's hospitalization for Ticket change	€ 500
Telephone medical advice to the Insured for Incidents during the Journey.	Unlimited
<b>COVER 2. BAGGAGE</b>	
Compensation of material damage to the checked-in baggage of the Insured, consequence of fire, explosion, fracture or loss by the official carrier from the origin country.	€ 300
Compensation for purchase of items of first need, consequence of arrival of the checked-in baggage after the cruise's departure. Alternatively, compensation to send a replacement baggage up to 20 kilos to the next destination port of the cruise.	
Compensation following theft after forced breaking-in the cruise ship locked cabin.	
<b>COVER 3. ADDITIONAL COVERS</b>	
Extra accommodation costs due to loss of travel documents essential for the Insured's return trip or due to delay of arrival of cruise ship resulting in the Insured missing his/her flight.	€ 100
Cash transfer to convenience the Insured during the Journey, in the event of loss or theft of money or legal entanglement of the Insured as a consequence of an Incident during the Journey, following guarantee of repayment of the transferred amount within 30 days from the day of the fronting.	€ 5.000

## **SECTION 2. DEFINITIONS:**

The following terms shall have the following meanings in these policy conditions:

**INSURED:** The person insured by this policy. For Insured persons older than 75 years old all the covers apply except health related Incidents.

**INSURERS/INSURANCE COMPANY:** The Greek branch of the insurance company AWP P&C S.A. , located at 10 Premetis Street, 17342 Agios Dimitrios, Attika, Greece, tel: (+30) 211 10 98 090.

**TRAVEL/JOURNEY:** Cruise via Celestyal Cruises with the exception of destinations which the insurance company has selected not to cover due to travel directives.

**FAMILY:** The spouse and minor children of the Insured who are living at home.

**TRAVEL INSURANCE PROGRAM:** The selected travel insurance program underwritten by the insurance company, for which the corresponding premium has been paid.

**CONTRACT:** The present insurance Contract.

**INCIDENT:** Any state or occurrence, such as sudden illness or accident or any other incident covered explicitly by the present Contract.

**ILLNESS:** A sudden incident which occurs on-board or during the cruise for which treatment is essential in order to maintain life and/or to provide alleviation from the pain, suffering or lesions.

**PRE-EXISTING MEDICAL CONDITION:** Any serious or recurring medical condition which has been previously diagnosed or been investigated or treated in any way, at any time prior to travel, even if this condition is currently considered to be stable and under control.

**HOSPITAL:** The organization that undertakes the accommodation of patients for the provision of diagnosis and treatment.

**BAGGAGE/LUGGAGE:** The personal property that the Insured uses for the Journey.

**VALUABLES:** Photographic cameras, telecommunication, audiovisual, electronic and stereo equipment their accessories and consumables, antiques, jewellery, clocks, precious stones, objects made of or that contain gold, silver or other precious metals, furs, silks and perfumes.

**MANUAL LABOR:** Any type of technical work or work as laborer, such as (but not limited to) work involving the lifting or carrying of heavy items in excess of 15kilograms, work that requires use of tools, whether electric or not, work at underground or elevated facilities.

**EXCESS:** Uninsured amount which is subtracted first before the reimbursement from the corresponding cover of insurance.

**NATURAL DISASTER:** All Natural destructions (without limitation) caused by such elements as earthquakes, tidal waves, hurricanes, storms, volcano eruptions, floods, etc.

**WAR:** Hostilities or use of military force from any nation or race for economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other aims.

**TERRORIST ACT:** Actual or threatened use of means, force or violence with direct or indirect scope the cause of damage, wound or agitation, aiming at the human life, property or possessions or at government for the achievement of financial, national, nationalistic, political, racial or other aims.

**STRIKE:** Any form of workers' movement, disturbance or agitation with intention the hindrance or the interjection of provision of services or production.

## **SECTION 3. DIRECTIONS FOR CLAIMS**

In the event of an accident or Illness of the Insured with forecast for hospitalization, the Insured or anyone acting on his/her behalf, should contact the insurance company immediately at **(+30) 2109926926** (24 hours a day), so that the cover is confirmed in order to arrange for the direct payment of expenses, otherwise the insurance company may not cover it. For every other case of Incident, the Insured should contact the insurance company within 30 (thirty) days from the day of Incident, providing:

- The Insurance certificate number and the information indicated on it.
- Description of the Incident.
- Original Medical information and receipts.
- Original relative elements and proofs.

All additional related documents not provided, will be obtained at the expense of the Insured.

## **SECTION 4. TERMS AND CONDITIONS**

The travel insurance program is constituted by the Directives, Advices, Terms, Conditions and Exclusions that are reported in the present Contract which are applicable in all the sections of the present. Non conformity means that the insurance company may not cover claims partially or entirely.

### **Part 1. Activation & Effective Period**

- 1.1 More the one Incident during the Journey is covered unless a differentiation clause is indicated.
- 1.2 All covers are in effect upon departure from the country of domicile or permanent residence for the Journey and expire upon return from the Journey to the country of permanent residence.

## Part 2. General Terms

- 2.1 When travelling within the European Union, the Insured should make use of the form for the Retributive Agreement of Health of the European Union. For information regarding the supply of the form, the Insured may contact the insurance company.
- 2.2 If the Insured needs immediate medical care, the insurance company **must be** notified immediately.
- 2.3 In the event of death of the Insured, the insurance company maintains the right to require an autopsy before or after the burial, on the expense of the legal representatives of the Insured.
- 2.4 In the event that Medical transfer is required, only normal transportation means will be utilized for transport from a point which is accessible to them.
- 2.5 All covers are expressed in Euros. For expenses paid outside of Europe, benefits are paid in the official exchange rate of the local currency to the Euro, at the day of the transaction.
- 2.6 Benefits for each Incident, cover in total up to the exhaustion of the indicated sum on Section 1 (Table of Covers) for the particular cover per Insured, after the application of any applicable Excess and of any amount compensated by any other insurance company or third party up to the actual cost of the damage in total compensation.
- 2.7 The Insured should allow the representatives of the insurance company to examine him/her, to inspect the medical records and make available all useful elements for the assessment of the Incident.
- 2.8 In case of any Incident, the Insured should notify the insurance company in order to activate the cover and to inform for the compensation or benefit from any other third party.
- 2.9 In case any Incident that is covered by this Contract is also covered by another insurance contract or third party, the insurance company will only pay its corresponding share last; up to -in total compensation- the corresponding insured amount on the Table of Covers for the program selected.
- 2.10 The Insured **owes to** follow all the Directives, Advices, Terms, Conditions and Exclusions of this Contract, in order to avoid rejection of coverage.
- 2.11 The Insured should assist the insurance company in recovering any payments made which are actually covered from any other insurance contract or third party.
- 2.12 The Insured should compensate the insurance company within 30 days from the day of the demand, any sum which was paid to or guaranteed on his/her behalf but it is actually not covered by this Contract.
- 2.13 No return of premium is allowed after the legal renunciation period or the expiration of the Contract or past the effective date of any cover of this Contract.
- 2.14 The Insured should not undertake any responsibility that commits the insurance company without the prior consent of the insurance company.
- 2.15 The insurance company has the right to regulate ipso jure all issues that result from or in relation to claims, on behalf of the Insured.
- 2.16 The insurance company will not cover any Incident that was caused due to the Insured's failure to act in a responsible and prudent way in order to deter from it or didn't take care of his/her property.
- 2.17 The insurance will be cancelled and the Insured will be prosecuted in the event of intended distortion, falsification, false description or dissimulation of circumstances or materials.
- 2.18 The Insured will not factor in the decision for the choice of and the order of claims that will be compensated. All these decisions will be made strictly by the insurance company.
- 2.19 The insurance company is not liable for any claim, obligation, entrustment, agreement, expense, demand, cession or transfer of any benefit arising from this Insurance.
- 2.20 The Insured **must** follow the advice of the insurance company for the handling of an Incident and **must not** negotiate, pay, arrange or recognize any claim without the prior explicit consent of the insurance company.
- 2.21 The insurance company can act on behalf of the Insured, in order to recover or ensure compensation from third parties, for an Incident that was covered by the Contract. The sum that will be recovered or ensured will belong to the insurance company.
- 2.22 The Insured (depending on the Incident) should retain any destroyed items or tickets which have not been used and provide them to the insurance company.
- 2.23 The insurance company manages the information and personal data of the Insured, in compliance with the directives of the Committee of Protection of Personal Data.
- 2.24 All ticket benefits issued from the Contract will be issued exclusively by the insurance company and will be by Air - Economy Class, or by Railway, Ferry or Road Transportation - A' Class.
- 2.25 This Contract is regulated, interpreted and is in effect according to the Greek legislation. The Greek version of the Terms, Conditions and Table of Covers, supersedes any version in other languages. In the event of conflict between the insurance company and the Insured as for the interpretation of the Contract, the conflict will be resolved by the competent courts of Greece in Athens.

## SECTION 5. EXCLUSIONS

### Part 1. Medical Incidents, when the Insured:

- 1.1 Travels, contrary to advices of doctor or physiotherapist.
- 1.2 Travels in order to receive medical advice or diagnosis, to be submitted in medical or chirurgical intervention, to receive treatment or to voluntarily interrupt pregnancy.
- 1.3 Was aware of a medical or physical condition or Illness or disease his/her's or of any other individual who may influence the travel arrangements, prior to time the travel arrangements were made.
- 1.4 Suffers from lunacy, intellectual Illness, sentimental or psychological trauma, concern, depression or fear of flights or travel.
- 1.5 Is in a waiting list to receive Hospital treatment.
- 1.6 Is expected to give birth within 4 (four) months, following the date of return from the Journey.

- 1.7 Is aware of a terminal diagnosis.
- 1.8 Has an Incident resulting from hospitalization or treatment prior to the Journey or that should continue during the Journey.

## **Part 2. Other Incidents of the Insured, resulting directly or indirectly from:**

- 2.1 Cancellations after check-in or due to a Strike of any involved party, organization or company.
- 2.2 Damages or claims caused with deceit or because of omission of the Insured or of persons for which the Insured is responsible for.
- 2.3 Incidents which have not been reported to the insurance company, within 30 days from the day of the occurrence.
- 2.4 Incidents that require a police report, for which an authenticated by the local authorities copy of the police report is not submitted or for which a report to the authorities was not filed within 24 hours from the time of the Incident.
- 2.5 Purchases of items without the corresponding legal receipts.
- 2.6 Damages, cancellations and unwillingness to fulfil obligations or any other problem that influences the smooth conduct of the Journey due to bankruptcy, insolvency or economic hindrances of any enterprise or individual who is involved in the conduct of the Journey.
- 2.7 Damage caused from leakage of dust, liquids, foods or oils or from insects, moths or parasites in the Insured's Baggage.
- 2.8 Damage, fracture, scratching or dysfunction of Valuables, equipment, fragile objects, audiovisual means, prescription or sun glasses, dentures, oral prosthetic bridges, hearing aids and artificial body parts packed in the Baggage.
- 2.9 Damage caused by Natural Disaster.
- 2.10 Radiation, or infection caused by radioactivity, nuclear fuels or outcast, atomic explosions, radioactive toxic substances or matters of any nuclear component.
- 2.11 Construction and/or production, storing, filling, processing, transfer or use of fireworks, firing pins, ammunitions, nitroglycerin, and any kind of detonating gases and/or gases in pressure containers or toxic substances. (The exception is not applicable for gases used exclusively in residential applications).
- 2.12 War, civil War, invasion, revolt, revolution, use of military force, Terrorist Act or attempt of dissuasion or appeasement of a Terrorist Act.
- 2.13 Participation of the Insured in games and sports professionally or in competitions or in trials or training for such games or sports or participation in flying or dangerous or extreme sports, climbing, explorations and diving, hunting, flights or training as a pilot or as a member of staff in an airplane or a marine vessel.
- 2.14 Use of Vehicles for which the Insured **does not** hold a proper legal license to operate.
- 2.15 Deliberate exposure of the Insured in exceptional or unprovoked danger (with the exception of an effort to save a human life), self-destruction, suicide, attempt of suicide or deliberate self caused wound.
- 2.16 Participation of the Insured in War operations, military service in armed forces or participation in criminal acts.
- 2.17 Any incident which occurs during manual labor and the consequences of any expense deriving by that incident.
- 2.18 Use or infusion of medication (except if they are provided with a prescription from a specialist doctor, with the exception of substitutes of narcotics or narcotic substances), alcoholism, intoxication or other abuse by the Insured.
- 2.19 Any pre-existing medical or health condition.
- 2.20 Wound, illness or death of the Insured, attributable to aphrodisiac diseases, to the HIV virus, to AIDS or to ARC and/or any variation of the previous.
- 2.21 Any Incident that is caused directly or indirectly by epidemics and/or pandemics.

## **Part 3. The insurance company will discontinue the coverage of the Insured, for:**

- 3.1 Consequent expenses of an Incident without the communication with and consequently the further approval of expenses from the call center of the insurance company.
- 3.2 Voluntary departure, without the previous approval of Medical personnel of a first aid center or hospital.
- 3.3 Rejection of the proposed by the insurance company transportation or repatriation means by the Insured or by a third party acting on his/her behalf.